

## Garantievoorwaarden

### · Toelichting

Om uw auto in optimale conditie te houden, zijn de volgende punten van groot belang:

- om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig dat u voor goed onderhoud zorgt. Hoe u dat het best kunt doen, is beschreven in het instructieboekje van uw auto.

- bij uw Volkswagendealer/ servicepartner wordt bij elke grote onderhoudsbeurt(Volkswagen Onderhoud Service) de carrosserie- en bodembescherming gecontroleerd.

Eventuele beschadigingen kunnen daardoor tijdig worden opgemerkt en hersteld.

Houdt u zich daarom aan de fabrieksvoorschriften in het Volkswagen Serviceplan van uw auto.

### ALGEMEEN

#### · Bemiddeling Door ANWB

Indien u een klacht heeft over de uitvoering van de garantie kunt u zich wenden tot de betreffende Volkswagen-dealer/servicepartner.

Mocht u menen, nadat u zich eerst tot de desbetreffende dealer/servicepartner hebt gericht, nog reden te hebben u verder te beklagen, kunt u zich schriftelijk wenden tot de importeur (afdeling Klantenservice Volkswagen Personenwagens).

Deze afdeling zal in de klacht bemiddelen.

Indien de klacht niet minnelijk kan worden opgelost, kunt u het oordeel vragen van de Afdeling Expertise Motorvoertuigen van de ANWB (tel 070-3145010). Deze zal een beslissing nemen in de vorm van een advies dat bindend zal zijn voor beide partijen.

De kosten van dit advies worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij. De importeur staat er borg voor dat de kosten van het bindend advies (de kosten voor eventuele inschakeling van derden daaronder niet begrepen) voor u nimmer het bedrag van € 180,- inclusief B.T.W. zullen overschrijden.

De importeur zal erop toezien, dat haar dealers / servicepartners de uitspraken van de ANWB zullen nakomen.

#### · Rechten van de klant

De in deze garantiebepalingen opgenomen rechten en vorderingen komen u toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet u toekent. Deze garantiebepalingen en onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gaan vóór de bepalingen van boek 7 titel 1 BW inzake consumentenkoop indien sprake is van een koopovereenkomst met een niet-consument.

April 2004

Wijzigingen voorbehouden

Bestelnummer: 1VW51016

### GARANTIEBEPALINGEN VAN UW VOLKSWAGENDEALER / SERVICE PARTNER

2 jaar technische garantie

3 jaar lakgarantie

6 jaar carrosseriegarantie Sharan

12 jaar carrosseriegarantie Lupo/ Polo/ Golf/

Bora/ Passat /Touran/ Touareg/ Phaeton/

New Beetle/ New Beetle Cabriolet/ Caddy

Combi

### TECHNISCHE GARANTIE

#### · Garantietermijnen

#### Garantie personenwagens

De garantietermijn voor een nieuwe Volkswagen is twee jaar zonder kilometerbeperking, te rekenen vanaf de datum van aflevering.

Bepalend hierbij is de datum van het kenteken deel 2 van de eerste eigenaar.

Garantie op originele onderdelen De garantietermijn voor originele Volkswagen-onderdelen en -ruildelen is twee jaar na aankoopdatum zonder kilometerbeperking.

Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt derhalve niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging.

Deze garantietermijn is ook van toepassing op Volkswagen-ruilmotoren, al of niet met aangebouwde componenten, ruilversnellingsbakken enz.

#### Garantie op reparaties

Voor de werkzaamheden die in de Volkswagen werkplaats aan uw auto zijn verricht en (door of namens u) zijn betaald, geldt een garantietermijn van twee jaar zonder kilometerbeperking.

#### · Voorwaarden

Uw Volkswagen dealer / servicepartner garandeert, dat indien zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dit kosteloos zal worden hersteld.

Wanneer een defect optreedt, dient dit uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek kenbaar gemaakt te worden aan uw Volkswagendealer / servicepartner. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van het (de) defecte onderdeel(e)(n). Daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals die was ten tijde van de aankoopdatum van de auto, dit ter beoordeling van uw Volkswagendealer/servicepartner. De vervangen onderdelen komen ter beschikking van de leverancier. Onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet, is de garantie tot het voorgaande beperkt. Er kan in zoverre geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen, zoals b.v. indirecte schade als gevolg van het defect raken van de auto.

De garantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt doorverkocht en geleverd. Genoemde garantiebepalingen gelden alleen voor in de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland nieuw verkochte auto's.

Aanspraak op garantie is uitgesloten indien u uw betalingsverplichtingen jegens de Volkswagendealer/servicepartner niet

bent nagekomen. Aanspraak op garantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die niet bij een officiële Volkswagendealer/ servicepartner zijn uitgevoerd;
- verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;
- het niet volgens de fabrieksvoorschriften onderhouden van de auto(waarbij het Volkswagen Serviceplan als bewijs dient);
- oneigenlijk gebruik of overbelasting;
- het deelnemen aan sportevenementen met de auto (races, rally's, enz.);
- het gebruik van niet originele Volkswagen-onderdelen;
- veranderingen aan de auto die zonder toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd;
- invloeden van buitenaf;
- normale slijtage.

#### Invloeden van buitenaf

Hiervan is sprake bij abnormale beschadigingen

die ontstaan zijn door bijv. klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf, zoals:

- steenslag met daaruit voortvloeiende roestverschijnselen, glasbreuk, enz.;
- industrievervuiling;
- lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, (vogel)uitwerpselen, enz.

#### Normale slijtage

Slijtage aan rem- en koppelingsvoering, remblokken en -schijven, banden, ruitenwisserrubbers, enz. valt niet onder de garantie.

Ook vroegtijdig verslijten van de motor of delen daarvan als gevolg van inwerking van vuil wordt niet onder deze garantie vergoed.

Hetzelfde geldt bij voortijdige onderdelenslijtage die terug te voeren is op omstandigheden zoals hiervoor genoemd alsmede op abnormale rij- en bedieningsstijl.

#### Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden

Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden worden aan u in rekening gebracht, ook tijdens de garantieperiode.

Het balanceren van de wielen is tot 1000 km kosteloos, bij normaal gebruik.

#### Extra kosten

Extra montage- en demontagekosten die naar aanleiding van aangebrachte wijzigingen aan de auto (bijv. trekhaak, gasinstallatie, enz.)

ontstaan, vallen niet onder de garantie.

#### Indirecte schade

Onder indirecte schade vallen o.a. sleep-, telefoon- en verletkosten en huurkosten van een vervangende auto. Deze kosten vallen niet onder de garantie.

#### Carrosserie- en lakgarantie

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantiebepalingen geldt voor Volkswagen personenwagens het volgende:

- Garantietermijnen

#### Lakgarantie

Gedurende een termijn van drie jaar na de afleveringsdatum wordt een garantie gegeven op de lak indien er sprake is van materialen- of fabricagefouten.

#### Carrosseriegarantie

Gedurende een termijn van 6 jaar na de afleveringsdatum wordt een garantie gegeven op de gehele carrosserie voor de gevolgen van roestschade, die ontstaat door oorzaken van binnenuit en die het vervangen van een carrosseriedeel ten gevolge van doorroesten noodzakelijk maakt.

Voor de Lupo, Polo v.a. bij'00, Golf, New Beetle, Bora, Touran, Passat, Phaeton en Touareg met volverzinkte carrosserie geldt een termijn van 12 jaar carrosseriegarantie.

- Voorwaarden

Indien binnen de genoemde termijnen toch een dergelijke lak- of carrosserieschade optreedt en deze door uw Volkswagen-dealer/ servicepartner is vastgesteld, zal deze schade worden hersteld, zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten aan u in rekening worden gebracht.

De lakgarantie en de carrosseriegarantie blijven ook bij verkoop van de auto van kracht. Denkt u er daarom aan de volgende eigenaar in het bezit te stellen van de garantiedocumenten.

Aanspraak op carrosserie- en lakgarantie is uitgesloten indien u uw betalingsverplichtingen jegens de Volkswagen-dealer / servicepartner niet bent nagekomen. Aanspraak op carrosserie- en lakgarantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- het niet volgens fabrieksvoorschriften uit voeren van onderhoud aan de carrosserie van de auto;
- carrossieschade, die terug te voeren is op onvoldoende onderhoud of op invloeden van buitenaf, die niet binnen een door uw Volkswagendealer / servicepartner bepaalde termijn voor uw rekening zijn hersteld;
- het herstellen van beschadigingen aan de carrosserie- en bodembescherming met niet door de fabriek geadviseerde producten;

- schadereparaties aan de carrosserie die niet op vakkundige wijze volgens de fabrieksvoorschriften en niet met gebruik van originele carrosseriedelen zijn uitgevoerd door uw Volkswagendealer / servicepartner of een door hem erkend schadeherstelbedrijf;
- het niet volgens fabrieksvoorschrift beschermd zijn van de carrosseriedelen tegen corrosie.